MEIN BRANDENBURG NACHRICHTEN AG

14. Juni 2025

Familie Schlegelmilch: Vom Ferienhaus-Frust zum Traumwochenende!

Familie Schlegelmilch erhält nach Kritik an ihrer Ferienwohnung in Kühlungsborn eine Einladung ins Hafendorf Zerpenschleuse, Wandlitz.

Wandlitz, Deutschland - Familie Schlegelmilch aus Jena hat in Kühlungsborn eine unerwartete Wendung ihres Urlaubs erlebt. Nach einer kritischen Rückmeldung über die Mängel ihrer Ferienwohnung, die sie für 1550 Euro für neun Tage gemietet hatten, ergriffen die Betreiber Maßnahmen, um das Geschäft wieder ins rechte Licht zu rücken. In der besagten Wohnung gab es mehrere Mängel: ein zerschlissenes Sofa, ein defekter Lattenrost, unzureichendes Geschirr sowie ein klassisches Kochfeld anstelle eines modernen Induktionsherds. Auch die Dusche ließ zu wünschen übrig, da das Wasser schlecht ablief, und der Balkon war alles andere als sauber.

Auf die Kritik aufmerksam geworden, reagierte Thomas

Schüttpelz, Geschäftsführer der 21 Relax GmbH, und lud das Ehepaar zu einem verlängerten Wochenende ins Hafendorf Zerpenschleuse im nahegelegenen Wandlitz bei Berlin ein. Schüttpelz möchte nicht nur die Reputation seiner Firma schützen, sondern auch den Gästen ein positives Erlebnis gewährleisten. ڌWir legen großen Wert auf unsere Dienstleistungڍ, so Schüttpelz.

Die Annehmlichkeiten im Hafendorf

Das Hafendorf Zerpenschleuse, nur 50 Minuten vom Alexanderplatz in Berlin entfernt, bietet zahlreiche Annehmlichkeiten. Familie Schlegelmilch kann sich auf eine geräumige Ferienwohnung mit Platz für sechs Personen, zwei Badezimmern, einem Kamin und einer Infrarotsauna freuen. Schüttpelz hebt hervor, dass sein Unternehmen mittlerweile 1500 Mietobjekte in Kanada und 58 in Deutschland betreut, mit dem Ziel, auch hierzulande bis Ende des Jahrzehnts auf 1500 Einheiten zu wachsen.

In einem besonders kundenfreundlichen Ansatz bietet 21 Relax GmbH einen Concierge-Service an, der Wünsche der Gäste erfüllt ج und das ohne zusätzliche Kosten. Urlaubsanfragen werden hier individuell behandelt, ob es um Restaurantreservierungen, E-Bikes oder sogar Tandem-Fallschirmsprünge geht. Ein Beispiel für den exzellenten Service ist ein Paar, das nach einer Beschwerde über ein zerknittertes Bettlaken ein kostenloses Abendessen in einem Hotelrestaurant erhielt.

Kühlungsborn ج ein beliebtes Reiseziel

Kühlungsborn, geteilt in die Ortsteile Ost und West, hat sich als beliebtes Reiseziel etabliert. Der Ortsteil Ost begeistert mit der Nähe zum Bootshafen, Seebrücke und einem extrabreiten Sandstrand, der in den Sommermonaten als Veranstaltungsfläche genutzt wird. Der westliche Teil hingegen bietet traditionelle Ferienwohnungen, viele in direkter

Strandnähe mit herrlichem Meerblick. Hier kommen auch Naturliebhaber auf ihre Kosten, denn das nahegelegene Naturschutzgebiet Riedensee beherbergt eine einzigartige Flora und Fauna.

Trotz der Herausforderungen, die Urlauber in Ferienunterkünften manchmal erleben können, wie verschiedene Mängel, gibt es auch rechtliche Möglichkeiten. Laut dem Anwalt-Suchservice haben Gäste bei mietrechtlichen Problemen, die bei individuell gebuchten Häusern auftreten, Rechte, die sie wahrnehmen können. Es wird empfohlen, mangelnde Bedingungen umgehend beim Vermieter zu rügen, um mögliche Mietminderungen geltend zu machen.[Anwalt-Suchdienst]

Insgesamt bleibt Kühlungsborn ein gefragtes Ziel für Urlauber, die Erholung und Natur suchen. Der aktuelle Trend zeigt, dass immer mehr Gäste kurzfristig Booking-Anfragen stellen, wobei gleichzeitig die Nachfrage nach ruhigen Ferienwohnungen an der Ostsee weiterhin stark bleibt.

Daten von SVZ und Kühlungsborn belegen die positive Entwicklung des Reisens in der Region.

Details	
Ort	Wandlitz, Deutschland
Quellen	• www.svz.de • www.kuehlungsborn.de • www.anwalt-suchservice.de

Besuchen Sie uns auf: nag-brandenburg.de